



## **REGULAMIN KONKURSU „Świętokrzyskie czaruje – na Facebook’u”**

### **I. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Organizatorami konkursu, zwanego dalej Konkursem, są: Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego (ul. Ściegiennego 2/32, 25-033 Kielce), Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Kielcach (ul. Sienkiewicza 29, 25-007 Kielce)
- 1.2. Fundatorem nagród w konkursie jest Kompleks Świętokrzyska Polana (ul. Laskowa 95, Chrusty, 26-050 Zagnańsk).
- 1.3. Konkurs trwa od dnia 21 do dnia 25 września 2016 r.
- 1.3. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dostarczanie nagród w Konkursie odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Biorąc udział w Konkursie Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i wyraża zgodę na jego postanowienia.

### **II. Warunki uczestnictwa w Konkursie i Pytanie Konkursowe**

- 2.1 Konkurs jest prowadzony na profilu SWIETOKRZYSKIE na portalu społecznościowym Facebook. Konkurs ogłoszony jest na ww. profilu oraz na stronie internetowej Organizatora – [www.swietokrzyskie.travel](http://www.swietokrzyskie.travel) .
- 2.2 Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły 18 rok życia.
- 2.3 W dniach 21-25 września 2016 r. na profilu SWIETOKRZYSKIE na portalu Facebook opublikowanych zostanie 5 postów, każdy post z jednym pytaniem konkursowym dotyczącym Kompleksu Świętokrzyska Polana. Każdego dnia zadane zostanie jedno pytanie konkursowe. O godzinie publikacji posta konkursowego danego dnia decyduje Organizator.
- 2.4 Zgłoszenie z odpowiedzią na pytanie konkursowe należy przesłać w czasie nieprzekraczającym trzech godzin od publikacji posta z pytaniem konkursowym na adres poczty elektronicznej [informacja@swietokrzyskie.travel](mailto:informacja@swietokrzyskie.travel) . Wiadomość e-mail musi zawierać także dane odbiorcy (imię, nazwisko, telefon kontaktowy). Zgłoszenia, które wpłyną po terminie nie będą brane pod uwagę.



- 2.5 Każdy Uczestnik w czasie trwania Konkursu może przesłać tylko jedno zgłoszenie na jedno pytanie konkursowe.
- 2.6 Z jednego adresu e-mail może zostać przesłane jedno zgłoszenie konkursowe. W przypadku otrzymania większej liczby zgłoszeń na jedno pytanie konkursowe wysłane z jednego adresu e-mail zgłoszenia takie nie będą brane pod uwagę.
- 2.7 W czasie trwania konkursu uczestnik może odpowiedzieć na dowolną ilość pytań konkursowych.
- 2.8 Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za niedotarcie lub opóźnione dotarcie zgłoszenia do Organizatora.
- 2.9 Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie tych osób, które nie przestrzegają postanowień Regulaminu.
- 2.10 Udział w Konkursie i podanie związanych z udziałem danych jest całkowicie dobrowolne.
- 2.11 Uczestnik konkursu wyraża zgodę, aby jego adres e-mailowy znalazł się w bazie newsletter Regionalnej Organizacji Turystycznej Województwa Świętokrzyskiego.

### **III. Nagrody w Konkursie**

- 3.1 Nagrody to 5 pojedynczych zaproszeń do kompleksu Świętokrzyska Polana uprawniających do wstępu do Oceaniki i Parku Miniatur „Świętokrzysko”. Każdy laureat konkursu otrzyma jeden voucher.
- 3.2 Zdobywca nagrody nie może żądać wymiany nagrody na jej równowartość pieniężną ani na nagrodę innego rodzaju.

### **IV. Zasady przyznawania i wydawania nagród w Konkursie**

- 4.1 Wśród prawidłowo nadesłanych zgłoszeń zostanie wylosowanych łącznie ... osób, które otrzymają vouchery określone w pkt. 3.1.
- 4.2 W konkursie odbędzie się 5 losowań – jedno losowanie po każdym pytaniu konkursowym. W jednym losowaniu brane pod uwagę będą wyłącznie zgłoszenia nadesłane na jedno pytanie konkursowe. W losowaniu nie będą brane pod uwagę zgłoszenia nadesłane w poprzednich dniach trwania konkursu.



- 4.3 **W każdym losowaniu wyłoniony zostanie jeden laureat.**
- 4.4 **Losowanie odbywać się będzie każdorazowo po upływie terminu nadsyłania zgłoszeń. Dla każdego losowania zostanie opublikowana osobna informacja o wyniku losowania.**
- 4.5 **Do każdego laureata losowania zostanie wysłana wiadomość e-mail z potwierdzeniem wygranej w konkursie oraz informacją na temat możliwości odbioru nagrody.**
- 4.6 Nagrodę będzie można odebrać po publikacji informacji o wynikach losowania. Nagrodę można odebrać wyłącznie osobiście w siedzibie Regionalnego Centrum Informacji Turystycznej w Kielcach w godzinach pracy placówki. Wydanie nagrody odbędzie się po okazaniu dowodu osobistego oraz podaniu adresu e-mail, z którego nadesłane zostało zwycięskie zgłoszenie konkursowe. Wszelkiego rodzaju upoważnienia nie będą przyjmowane. Decyzja Organizatora o przyznaniu nagród jest ostateczna i nieodwołalna.

## **V. Postępowanie reklamacyjne**

- 1.4. Reklamacje, co do przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora: Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Kielcach, ul. Sienkiewicza 29, 25-007 Kielce. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji pod wskazany w niniejszym punkcie adres.
- 5.1 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Konkursu.
- 5.2 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 5.3 Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.
- 5.4 Organizator rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu.
- 5.5 Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.



## **VI. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie w czasie trwania Konkursu. Zmiany te obowiązują od dnia zamieszczenia ich na stronach internetowych.
- 6.2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Konkursem będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według siedziby Organizatora.
- 6.3. Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 6.4. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za zgodność z prawdą danych podanych w związku z Konkursem.
- 6.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych lub danych innej osoby.
- 6.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie laureata Konkursu.
- 6.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikami Konkursu wynikające z przyczyn niezależnych od niego.
- 6.8. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, ul. Ściegiennego 2/32, 25-003 Kielce oraz Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Kielcach, ul. Sienkiewicza 29, 25-007 Kielce. Przetwarzanie danych osobowych uczestników Konkursu następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do ich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.